

ティーツーケー株式会社

第二回
お客様満足度
アンケート
集計報告

2024

Second Customer Satisfaction Survey in 2024



この度はお忙しい中、昨年に引き続き、
弊社の『お客様満足度アンケート』にご協力
いただき、誠にありがとうございました。
貴重なご意見を頂戴することができました。

第二回『お客様満足度アンケート』の結果を、
下記の通りお知らせいたします。

■アンケート実施期間

2025年1月14日(火)
～31日(水)
【18日間】

■実施状況

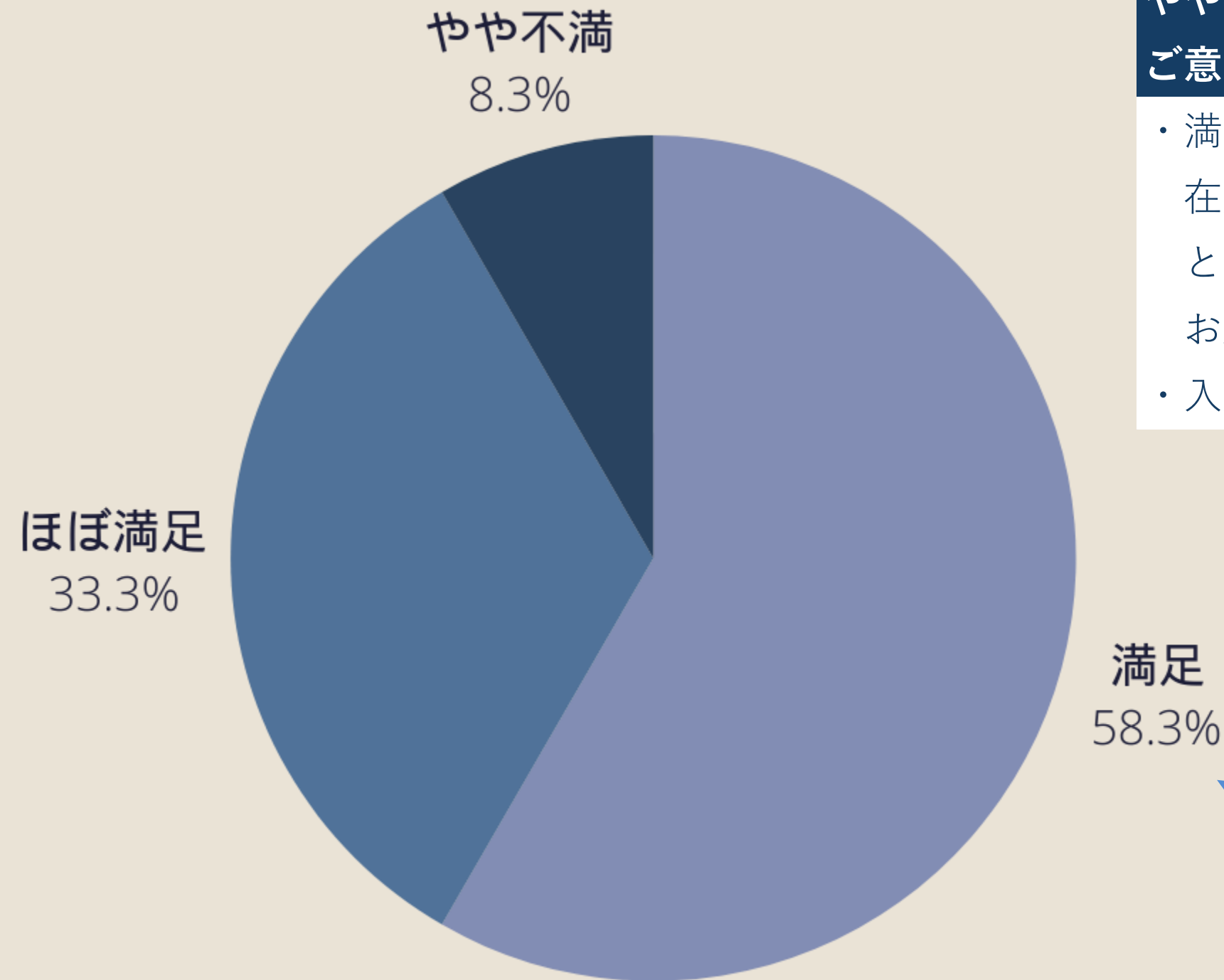
配信数 45社様
回答数 12社様
回答率 26.7%

ごあいさつ

Thank you for taking the time
to complete the survey.

■弊社のサービス(お取引)に 満足いただけていますか。

【回答数：12件】



やや不満・不満を選ばれた場合、ご不満な点を改善して参りますので
ご意見をお聞かせください。

- ・満足している部分もありますが、管理体制が一番気になります。
在庫管理、情報の共有など、もっとお互いに連携を取っていただくと存じます。
- ・お願いしたことなどすぐに取り組んで頂けることには感謝しております。
- ・入庫処理の速度の改善を期待します。

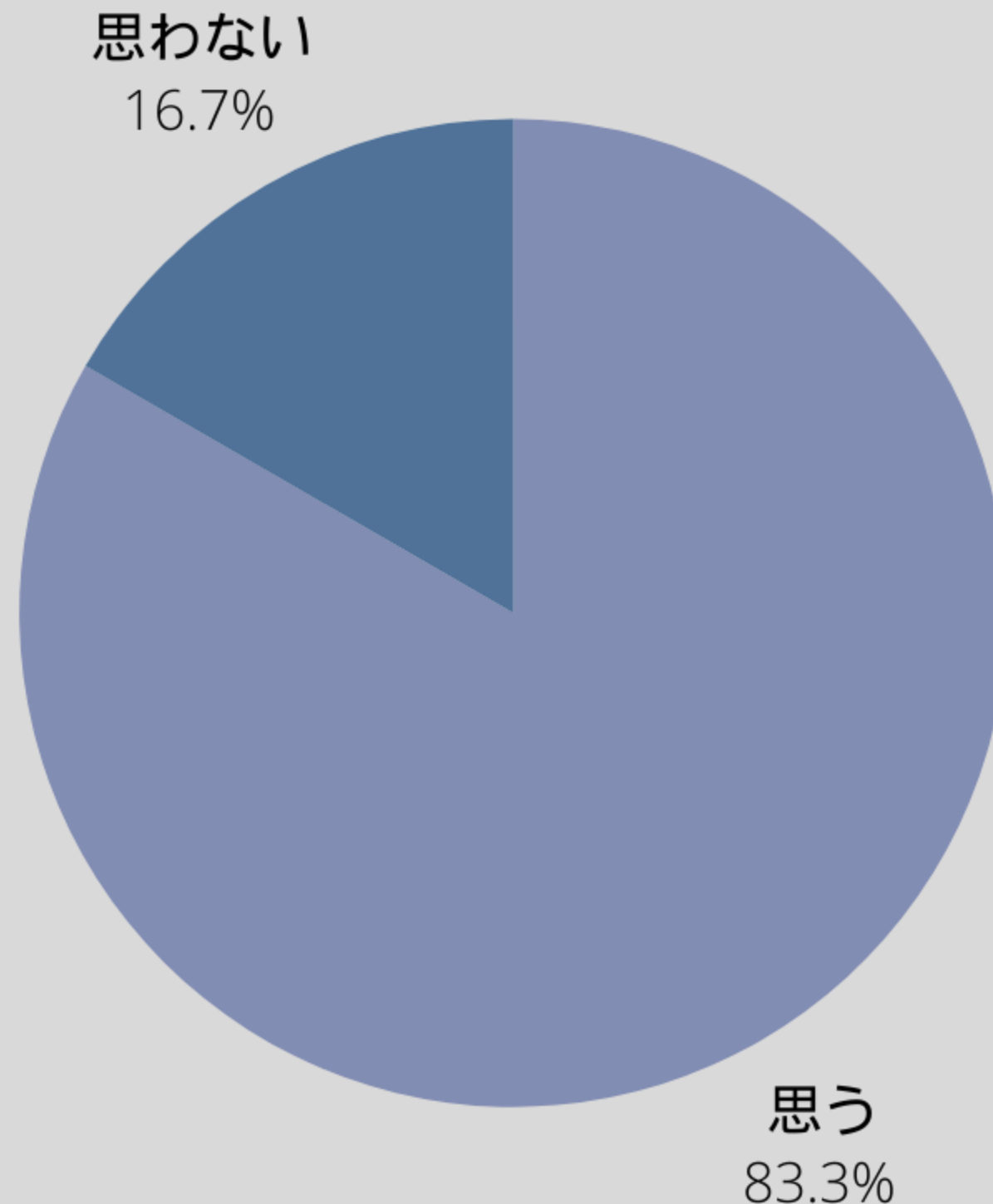
貴重なご意見ありがとうございます。

約92%のお客様には概ねご満足頂いておりますが、逆に8%やや不満があるとの結果でした。

特にご指摘頂きました点につきましては、速やかに社内共有の上、改善を進めてまいります。

■ 弊社をお知り合いの他企業様にご紹介(おすすすめ)したいと思われませんか。

【回答数：12件】

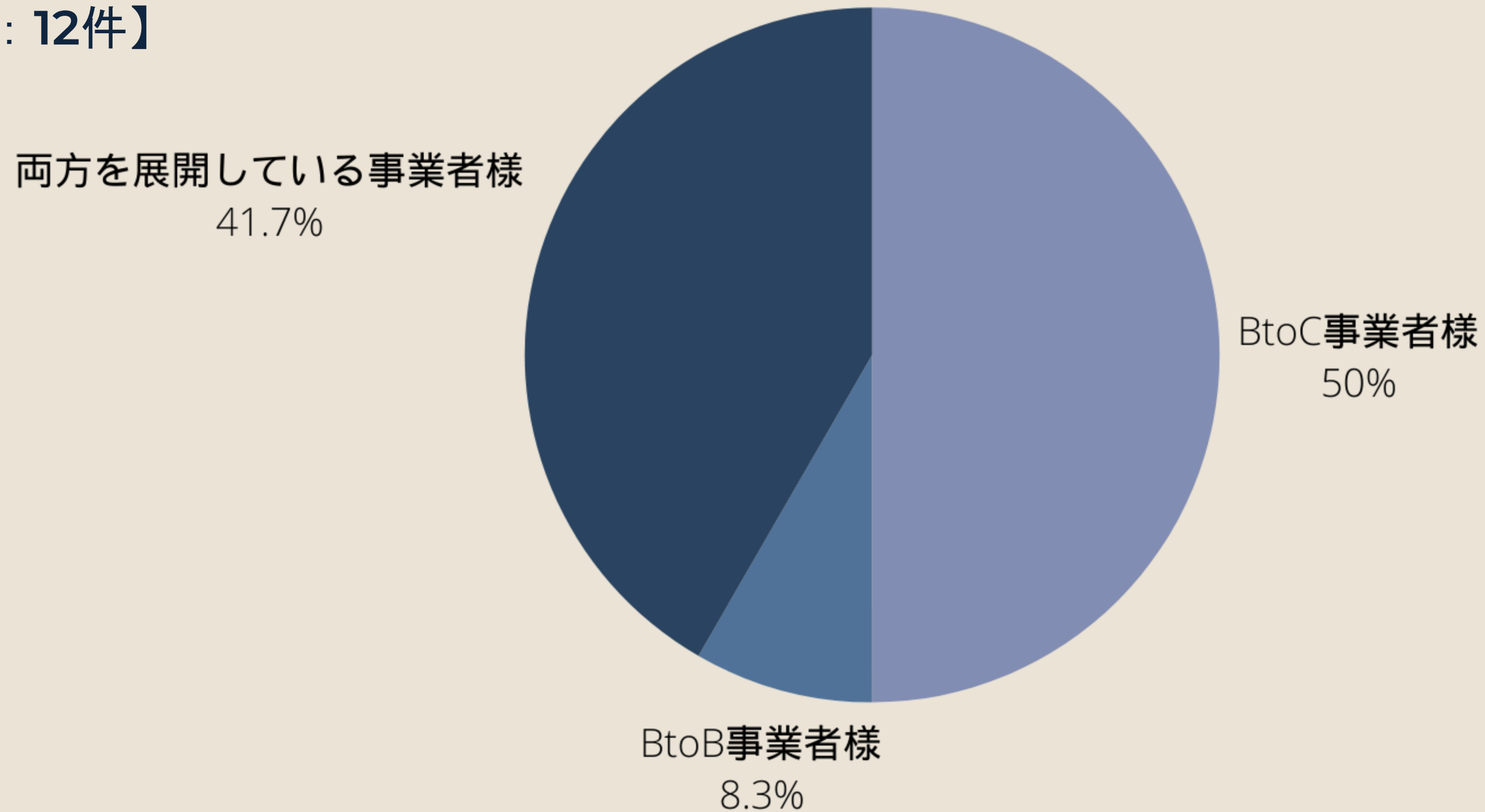


貴重なご意見ありがとうございます。

ご紹介の際には、是非ご一報くださいませ。
個別のお客様に応じたご提案を、お持ちします。

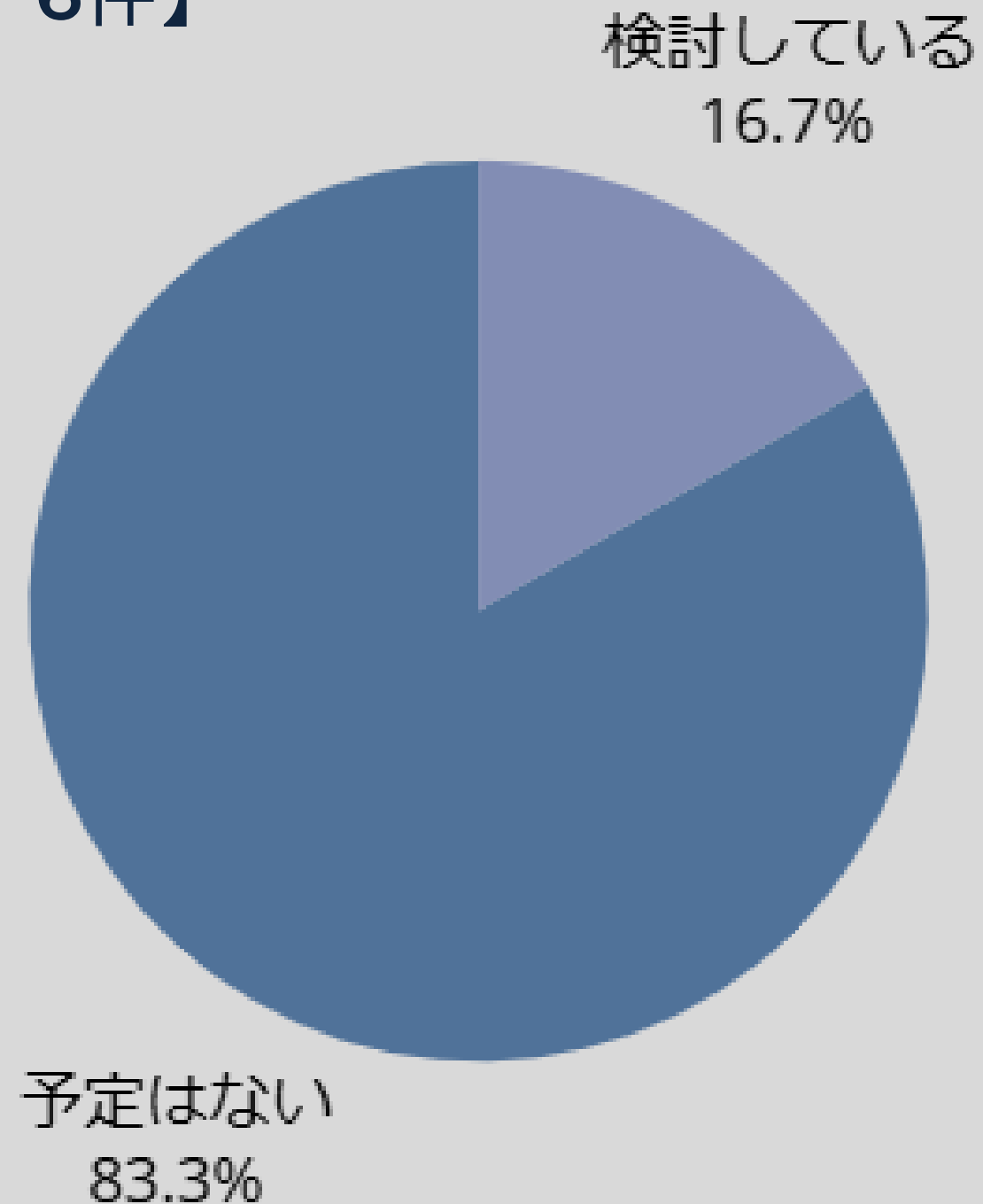
■現在該当するものを選んでください。

【回答数：12件】



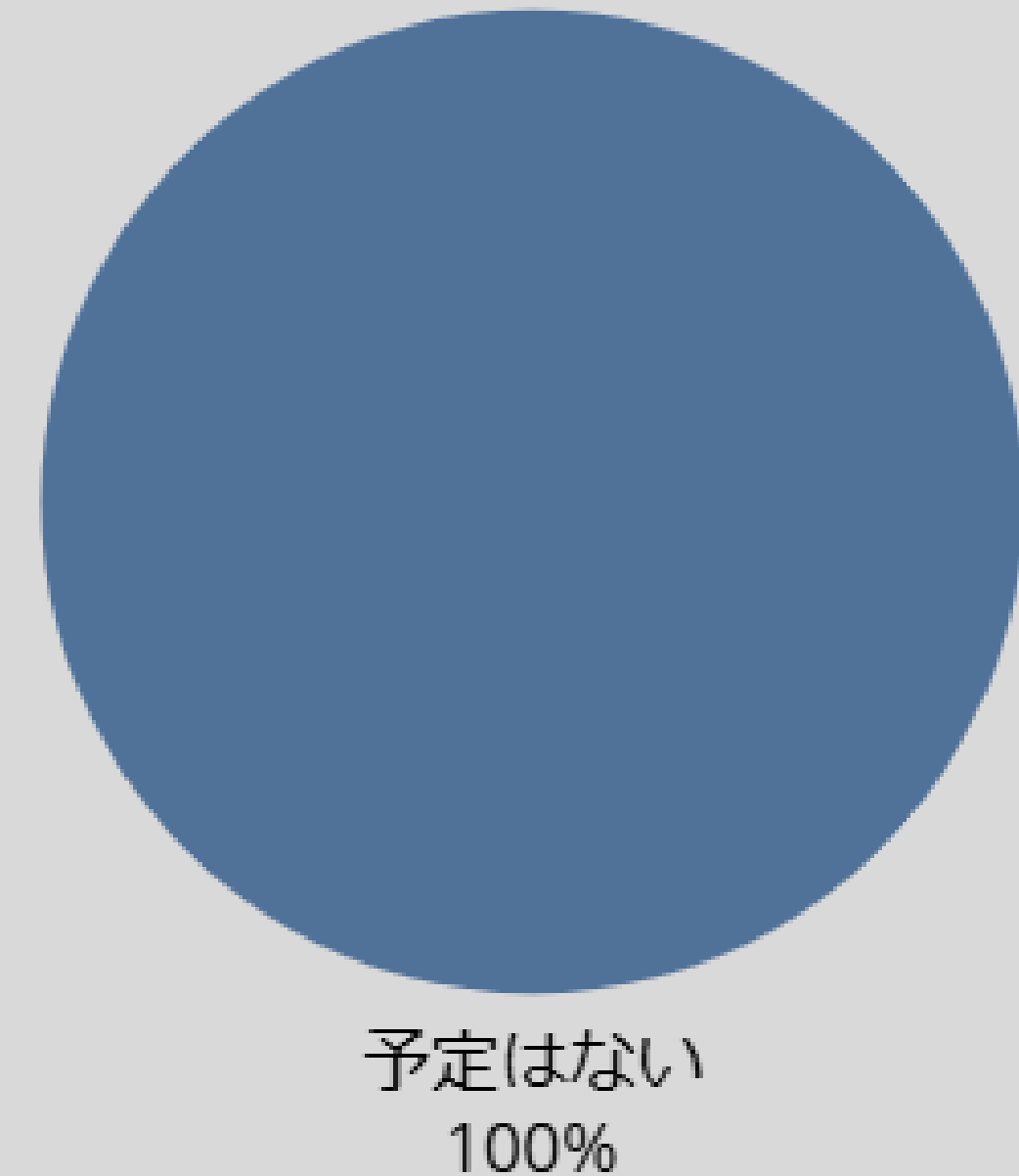
■ 今後BtoBビジネスの展開を 検討されていますか？

【回答数：6件】



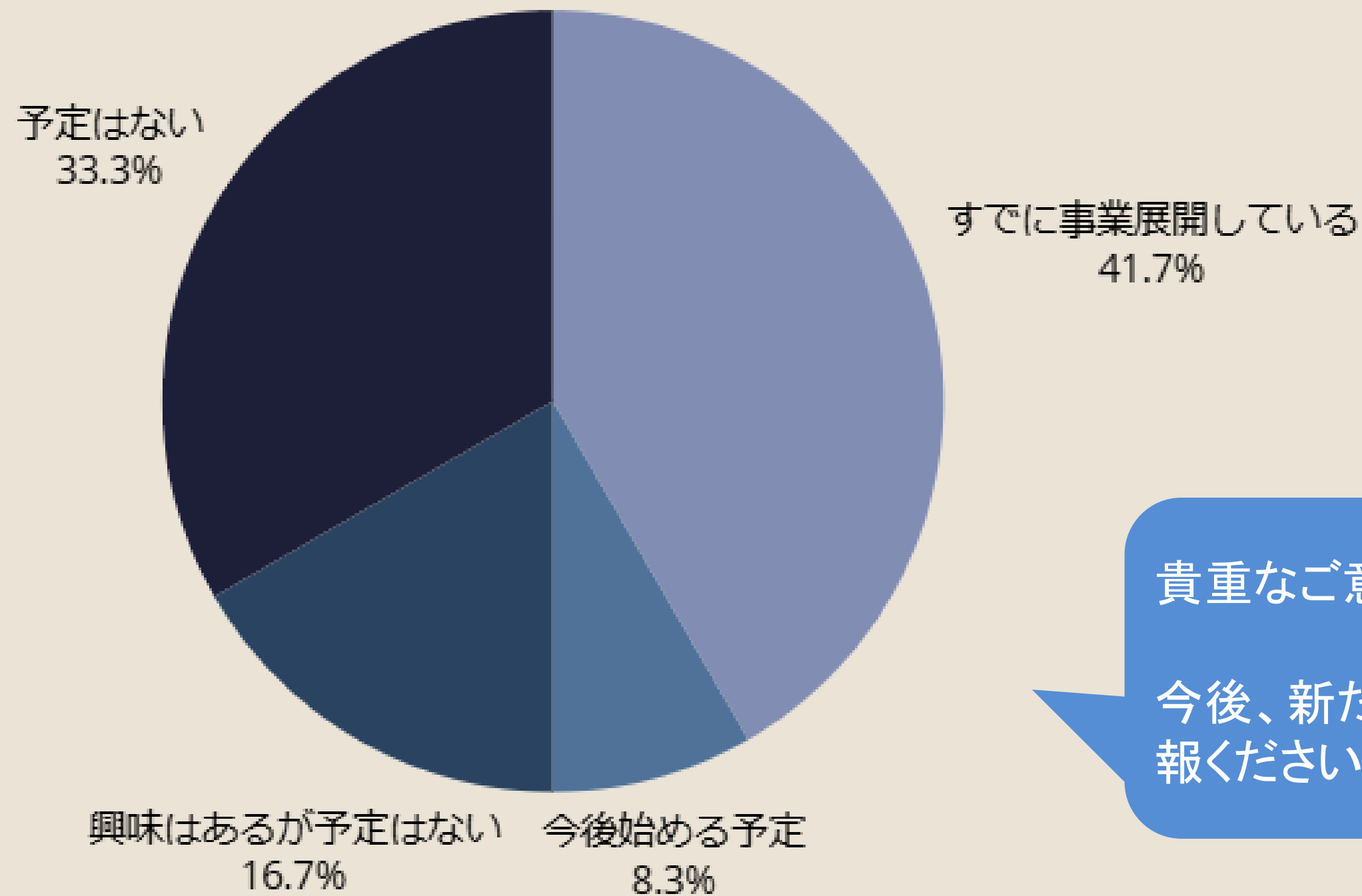
■ 今後BtoCビジネスの展開を 検討されていますか？

【回答数：1件】



■海外発送事業に興味はありますか。

【回答数：12件】

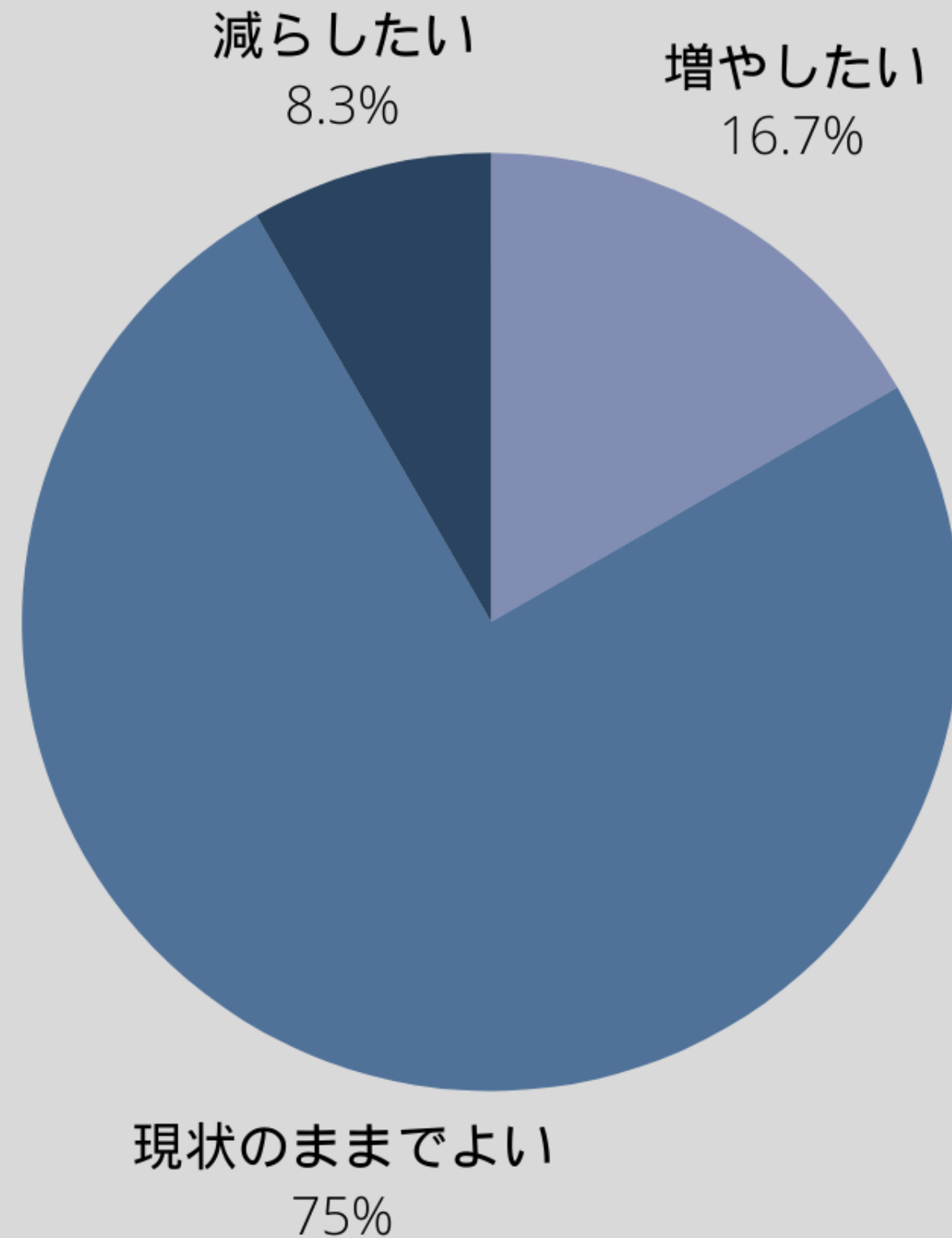


貴重なご意見ありがとうございます。

今後、新たに始められる際には、是非ご一報くださいませ。

■弊社倉庫にて保管させて頂いている商品量 について教えてください。

【回答数：12件】



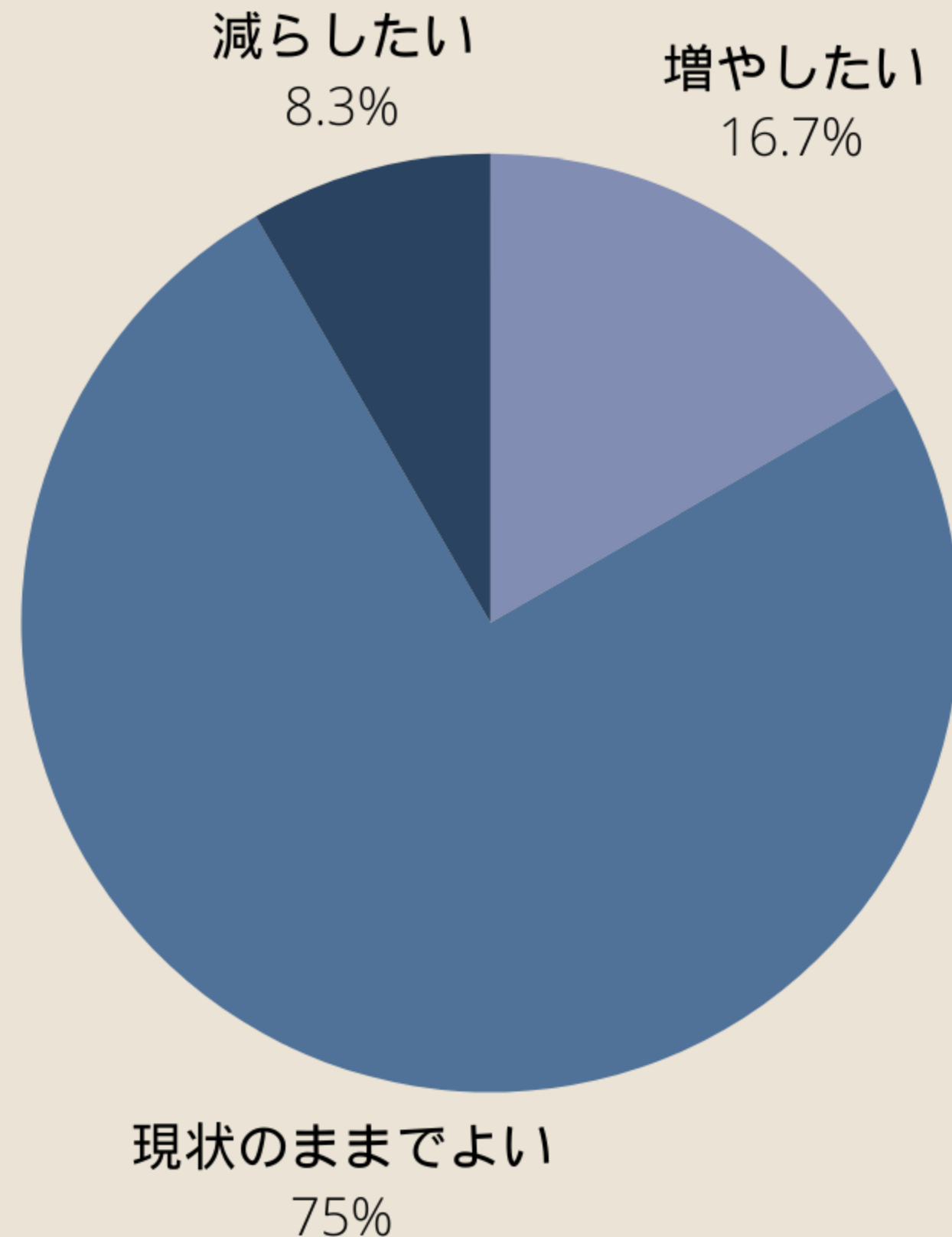
貴重なご意見ありがとうございます。

16%強のお客様に「増やしたい」とのお声を頂きました。

是非、弊社担当者にご相談ください。

■弊社倉庫にて出荷させて頂いている商品量 について教えてください。

【回答数：12件】



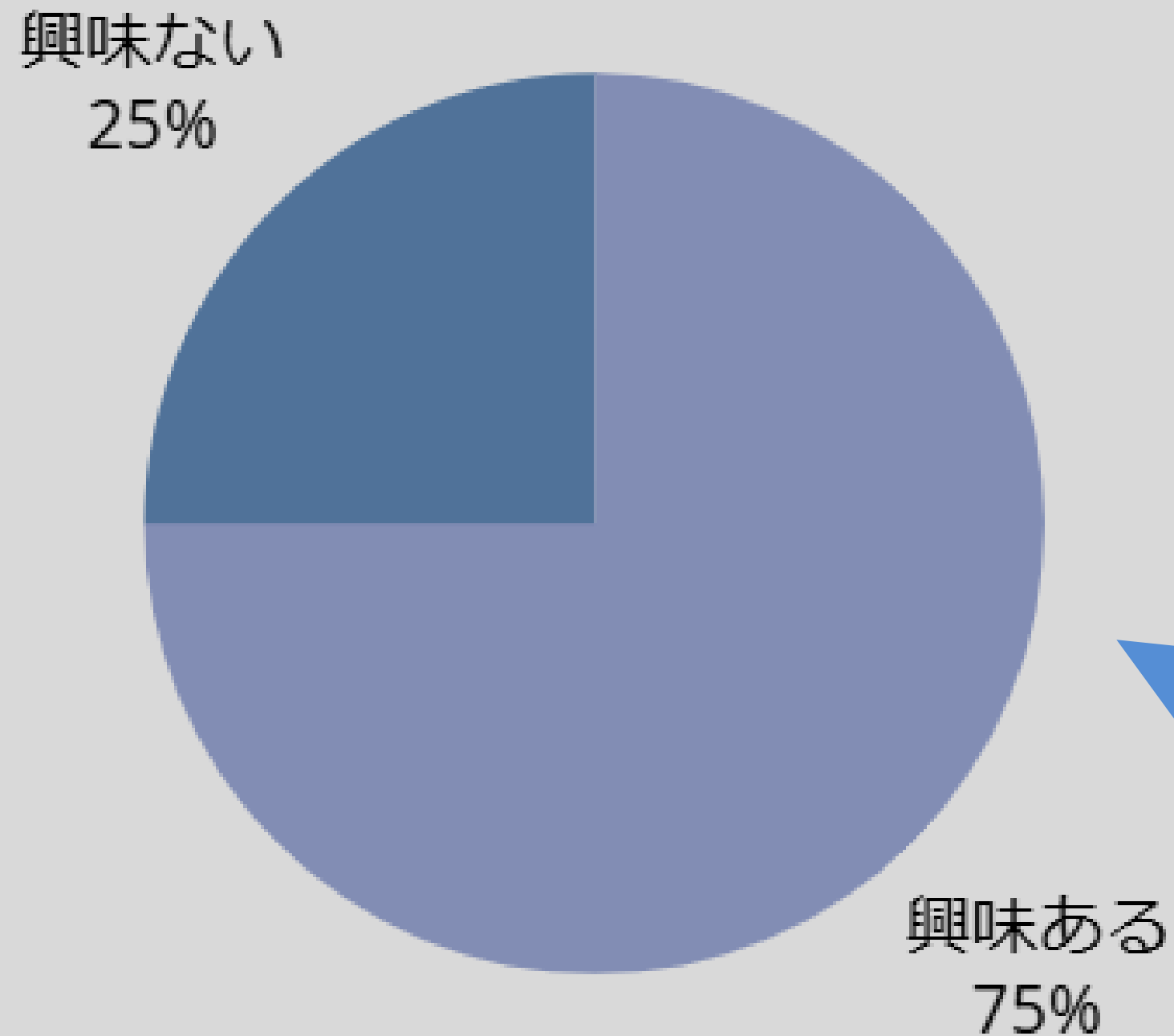
貴重なご意見ありがとうございます。

16%強のお客様に「増やしたい」とのお声を頂きました。

是非、弊社担当者にご相談ください。

■出荷件数に応じた価格設定に ご興味はございますでしょうか。

【回答数：12件】



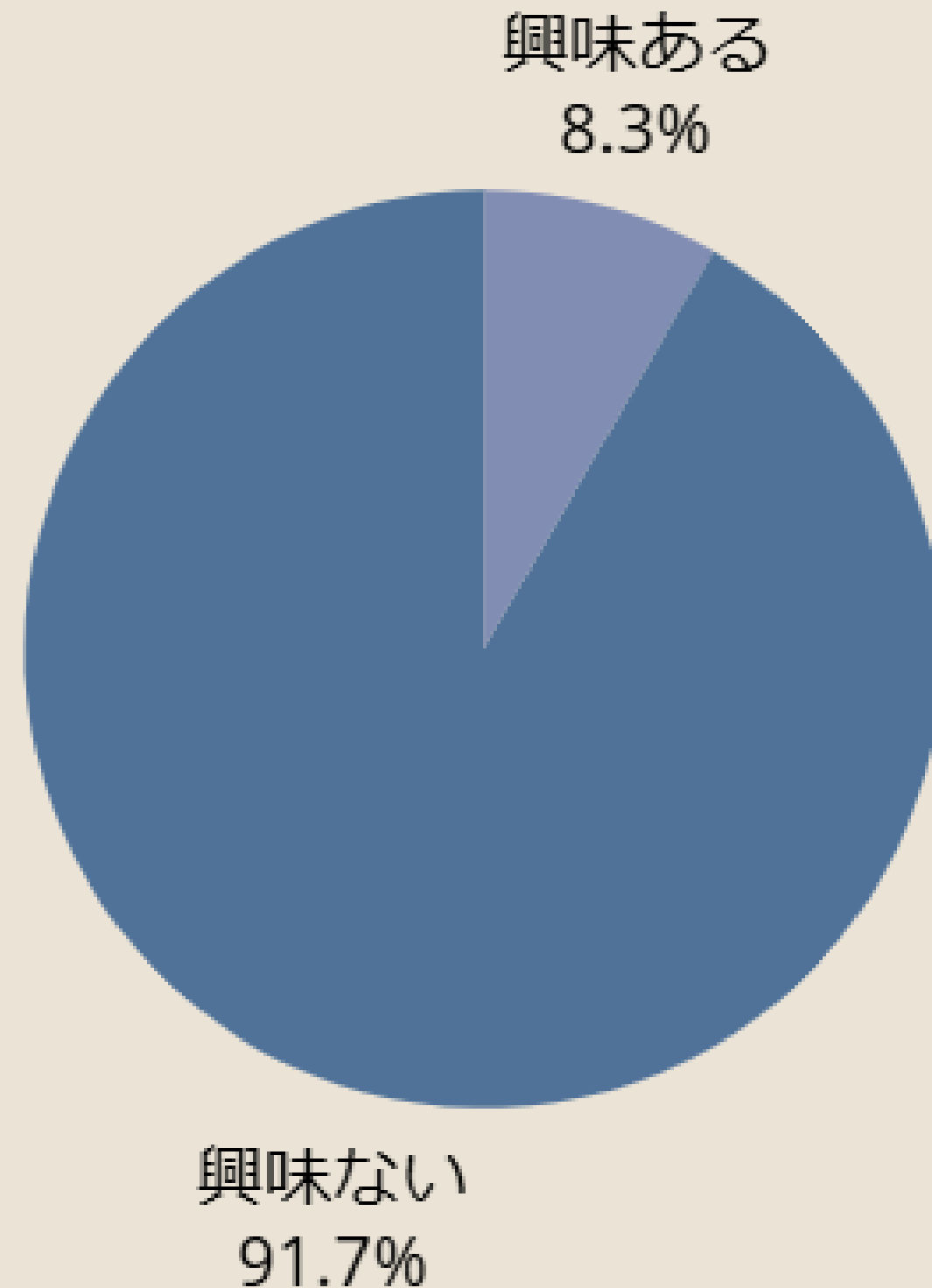
貴重なご意見ありがとうございます。

75%のお客様に「興味がある」とのお声を頂きました。

是非、弊社担当者にご相談ください。

■定期発注についてご興味はございますでしょうか。

【回答数：12件】



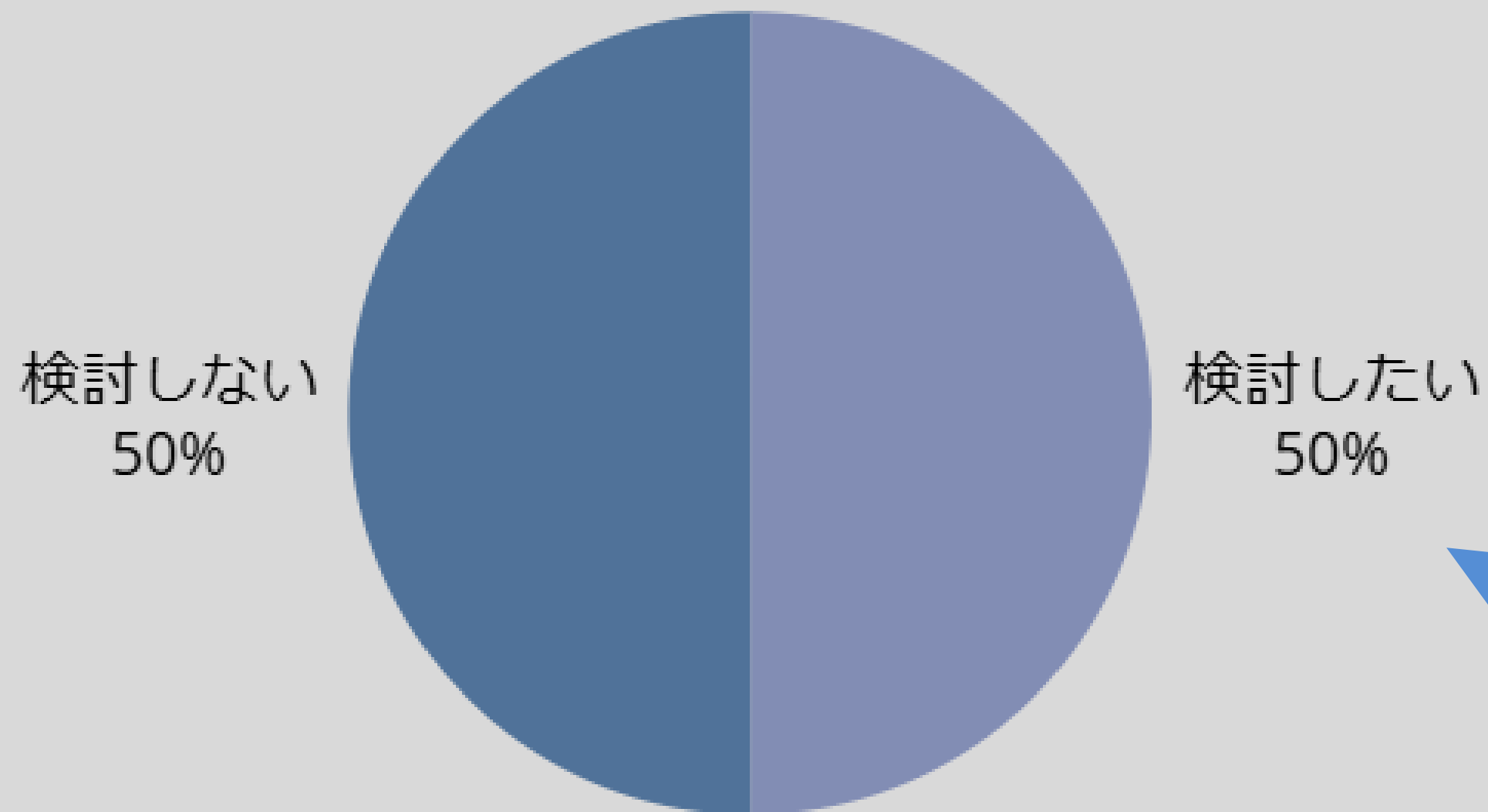
貴重なご意見ありがとうございます。

8%強のお客様に「興味がある」とのお声を頂きました。

是非、弊社担当者にご相談ください。

■ 365日24時間稼働、発送可能になれば 利用をご検討いただけますでしょうか。

【回答数：12件】



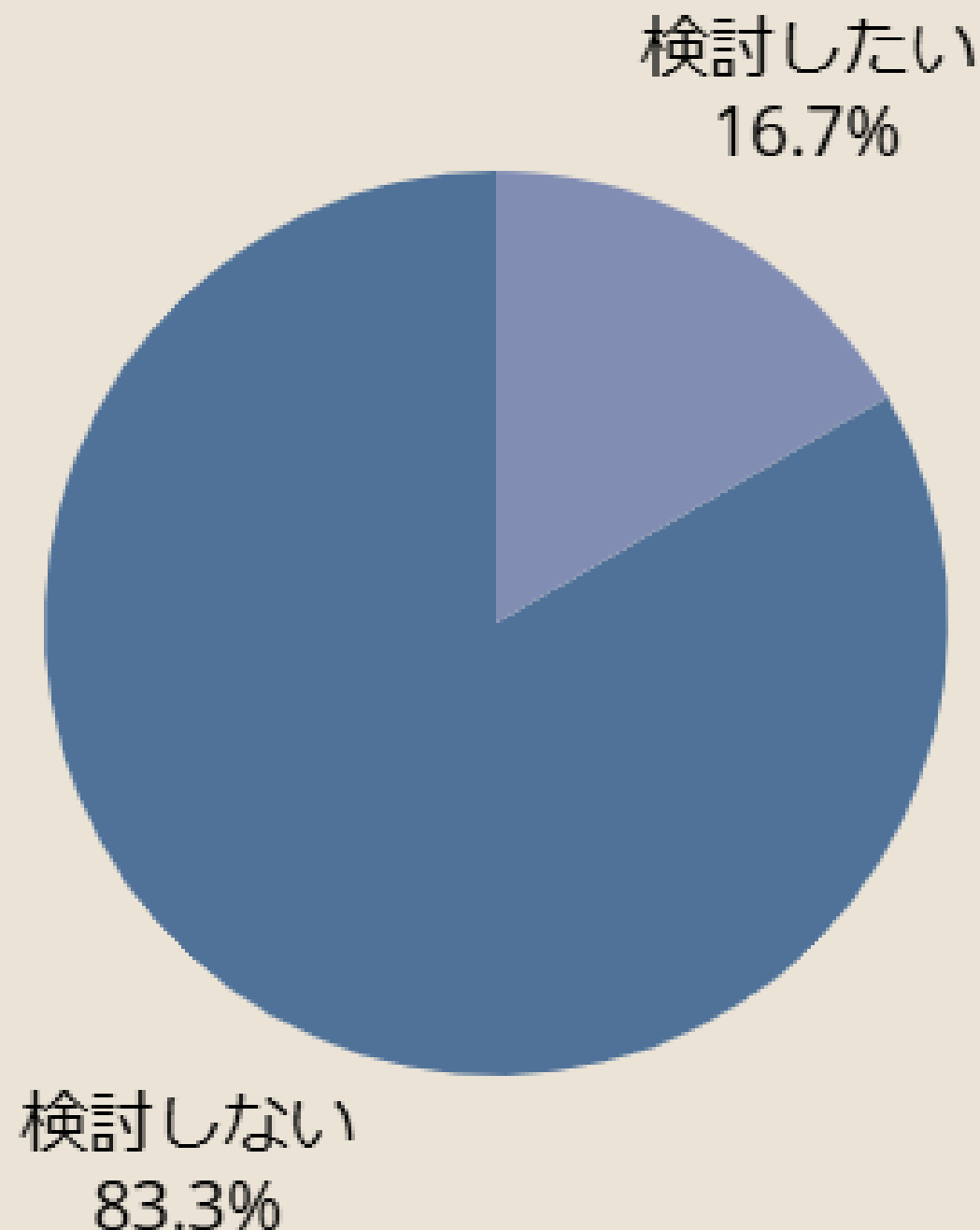
貴重なご意見ありがとうございます。

50%のお客様に「検討したい」とのお声を頂きました。

「365日24時間稼働・発送」体制が整いましたら、改めてお知らせいたします。

**■現在、弊社倉庫は常温倉庫のみとなっております
おりますが、冷蔵冷凍倉庫を新設した場合、
利用をご検討いただけますでしょうか。**

【回答数：12件】



貴重なご意見ありがとうございます。

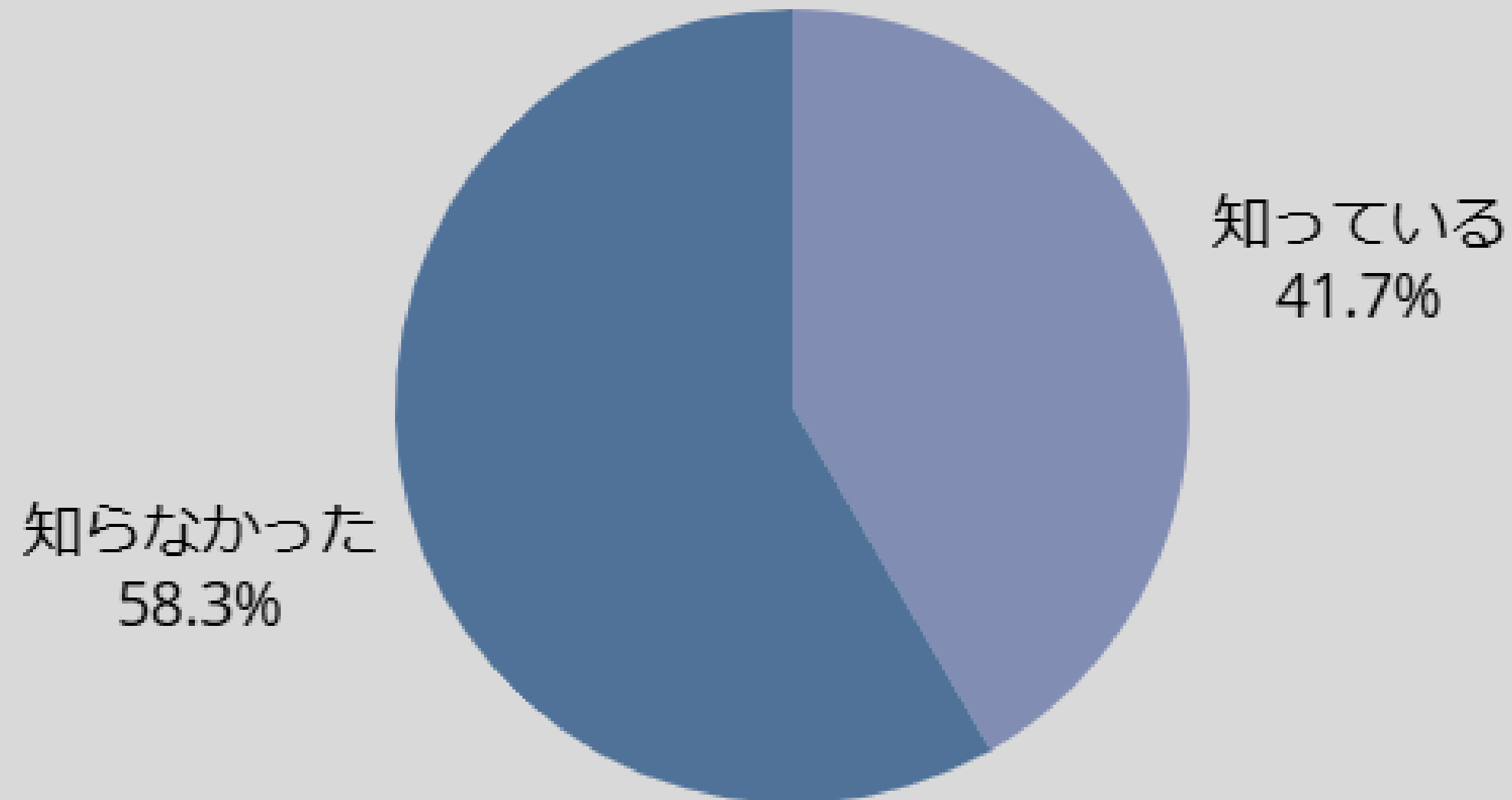
16%強のお客様に「検討したい」とのお声を頂きました。

「冷蔵冷凍倉庫新設」の際には、改めてお知らせいたします。

■ 弊社グループ企業である

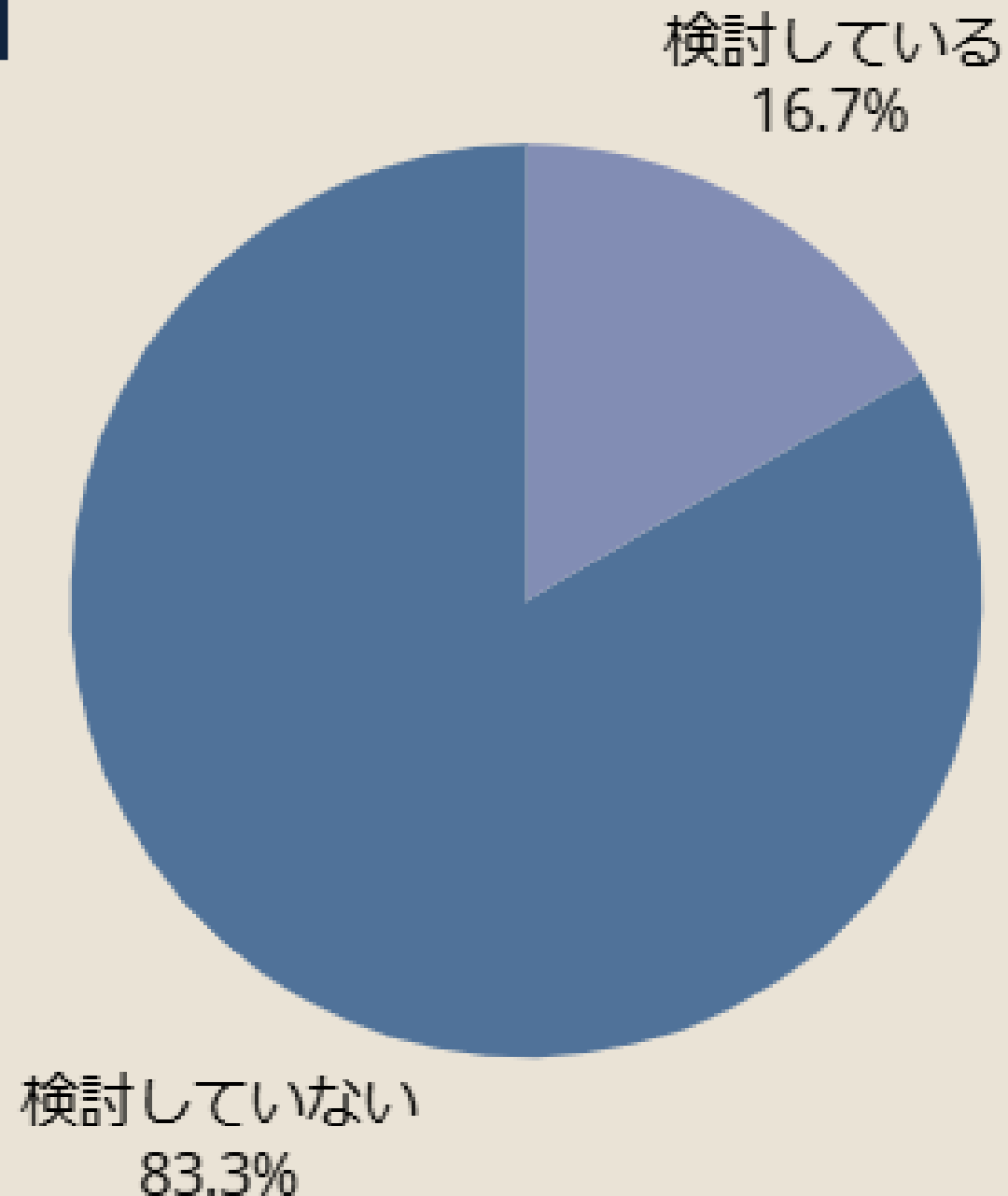
『ユーロスタイル株式会社』はご存じでしょうか。

【回答数：12件】



■『ユーロスタイル株式会社』は、名入れ・ノベルティ制作等で企業様ともお取引いただいております。御社は周年記念、営業ノベルティ等をご検討されておりますでしょうか。

【回答数：12件】



貴重なご意見ありがとうございます。

16%強のお客様に「検討している」とのお声を頂きました。

ノベルティ制作の際には、是非、お声がけくださいませ。

■その他、ご意見、ご要望がございましたら、 教えてください。

- 最近では連絡いただけているが、過去にコンテナ入庫の完了連絡が抜けることがありました。
- いつも迅速かつ丁寧なご対応を下さり誠にありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
- いつもありがとうございます。今後、ShopifyやAmazonでの販売も行う方向で動いています。ご協力いただきたいことがあれば相談させて下さい。よろしく願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございます。

頂きましたご意見につきましては、速やかに社内共有の上、弊社内で改善を進めてまいります。